

**MODIFICA REGOLAMENTO PER OPERAZIONE A PREMIO  
EX ARTT.10 E 11 D.P.R. 430/2001  
OPERAZIONE A PREMIO**

**“Eni e Nescafé Dolce Gusto: l’energia per la tua casa o la tua attività”**

*Il soggetto Promotore, ai sensi e per gli effetti dell’art 10, comma 4 del D.P.R. n. 430/2001, intende comunicare a tutti i destinatari che il presente regolamento è modificato.*

*In particolare, tra le altre modifiche, è stata prorogata la durata della promozione al 31 dicembre 2018; inoltre, per gli Aventi Diritto che maturano il diritto di partecipare alla promozione (come previsto di seguito) a far data dal 1° aprile 2018, uno dei premi è stato sostituito con altro premio ed è stato aggiunto un ulteriore premio, come meglio di seguito indicato.*

*Infine, si precisa che, a seguito del conferimento del ramo d’azienda Retail Market Gas & Power da parte di Eni S.p.A. a Eni gas e luce S.p.A., società con socio unico interamente posseduta da Eni S.p.A., il soggetto Promotore a far data dal 01/07/2017, data di efficacia del conferimento, è da individuarsi nella società Eni gas e luce S.p.A.*

*Si riporta per ragioni di chiarezza il testo integrale del regolamento con le modifiche relative e conseguenti evidenziate in corsivo grassetto.*

**1. Soggetto promotore**

***Eni Gas e Luce S.p.A., con sede in San Donato Milanese (MI), Piazza Vanoni 1, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 (di seguito “Eni Gas e Luce” o “Promotore”) in associazione con Nestlé Italiana S.p.a., con sede legale in Assago, Via del Mulino 6, P.IVA 00777280157 (di seguito “Società Associata”).***

## 2. Soggetto delegato

Soggetto delegato è **C&A Aladino Srl**, con sede legale in Via dell'Artigianato 41-43, 20851 - Lissone (MB), con Partita IVA e Codice Fiscale 05074160960 (di seguito "**Agenzia Delegata**").

## 3. Ambito territoriale

L'operazione a premi è valida su tutto il territorio italiano.

## 4. Durata della promozione

Dal 13/04/2017 al **31/12/2018**.

## 5. Prodotto promozionati

Il marchio **Eni gas e luce** e l'offerta per il gas e/o la luce di **Eni gas e luce** denominata "Fixa" (di seguito "**Offerta**").

## 6. Soggetti destinatari

Sono destinatari della presente promozione:

**1. tutti i consumatori** maggiorenni, residenti o domiciliati nel territorio italiano che, dal 13 aprile al **31 dicembre 2018**:

- i. non essendo già clienti **Eni gas e luce**, formulino - via web (tramite il sito Internet di **Eni gas e luce** [www.enigaseluce.com](http://www.enigaseluce.com)), al telefono (tramite il servizio clienti di **Eni gas e luce** 800900700), presso uno degli Energy Store Eni aderenti all'iniziativa (di seguito "Energy Store aderenti" il cui elenco è disponibile sul sito [www.enigaseluce.com](http://www.enigaseluce.com)) oppure presso uno degli appositi "stand Eni" situati all'interno dei centri commerciali aderenti (di seguito "Centri Commerciali aderenti" il cui elenco è disponibile sul sito [www.enigaseluce.com](http://www.enigaseluce.com)) – una proposta di contratto per la somministrazione di luce e/o di gas naturale ad uso residenziale presso il punto di fornitura già attivo tra essi e un altro fornitore, scegliendo l'Offerta per la fornitura di gas e/o luce alle condizioni economiche in corso di validità (di seguito "**Nuovo Contratto**") oppure
- ii. essendo già clienti **Eni gas e luce** per la somministrazione di luce e/o gas ad uso residenziale, formulino - via web (tramite il sito Internet di **Eni gas e luce** [enigaseluce.com](http://www.enigaseluce.com)) oppure al telefono (tramite il servizio clienti di

**Eni gas e luce** 800900700), una proposta di contratto scegliendo l'Offerta per la somministrazione di gas e/o luce già attiva con **Eni gas e luce**, alle condizioni economiche in corso di validità (di seguito "**Cambio Contratto**");

**2. tutte le partite iva aventi sede legale in Italia** (sono esclusi i clienti condomini e le pubbliche amministrazioni) che, dal 13 aprile al **31 dicembre 2018**:

- i. non essendo già clienti **Eni gas e luce**, formulino - via web (tramite il sito Internet di **Eni gas e luce** [www.enigaseluce.com](http://www.enigaseluce.com)), oppure al telefono (tramite il servizio clienti di **Eni gas e luce** 800900700), oppure presso uno degli Energy Store Eni aderenti, oppure fuori dai locali commerciali tramite gli agenti "porta a porta" incaricati da Eni Gas e Luce, una proposta per un Nuovo Contratto scegliendo l'Offerta presso il punto di fornitura già attivo tra essi e un altro fornitore;
- ii. essendo già clienti **Eni gas e luce** per la somministrazione di luce e/o gas, formulino via web (tramite il sito Internet di **Eni gas e luce** [enigaseluce.com](http://enigaseluce.com)) una proposta per un Cambio Contratto scegliendo l'Offerta per la somministrazione di gas e/o luce già attiva con **Eni gas e luce**, alle condizioni economiche in corso di validità.

## **7. Condizioni di partecipazione della promozione**

Potranno partecipare alla presente promozione tutti i destinatari identificati al precedente paragrafo 6 che abbiano ricevuto la lettera di accettazione della proposta di contratto da parte di **Eni gas e luce** e, limitatamente ai clienti consumatori, che non si siano avvalsi del diritto di ripensamento contrattualmente previsto (di seguito "**Aventi Diritto**").

## **8. Natura e valore dei premi**

Gli **Aventi diritto** riceveranno in premio una macchina Nescafé® Dolce Gusto® Piccolo comprensiva di 38 capsule per degustazione; **gli Aventi Diritto che potranno partecipare alla promozione secondo quanto previsto dal paragrafo 7 a far data dal 1/4/2018 riceveranno una macchina Nescafé® Dolce Gusto® MiniMe comprensiva di n. 32 capsule per degustazione** e un buono acquisto del valore di 10€ spendibile sul sito Internet [www.dolce-gusto.it](http://www.dolce-gusto.it),

entro il **30 giugno 2018 (Termini e condizioni disponibili al numero verde 800.365.234)**. Il buono acquisto da 10€ è spendibile su qualsiasi prodotto disponibile sul sito [www.dolce-gusto.it](http://www.dolce-gusto.it), non è frazionabile, non è cumulabile con altri buoni sconto ed è utilizzabile su una spesa minima di 10€.

Inoltre, qualora gli Aventi Diritto mantengano attiva l'Offerta (attivata nelle modalità indicate al precedente paragrafo 6), al 3° e al 6° mese **e, per gli Aventi diritto che potranno partecipare alla promozione secondo quanto previsto dal paragrafo 7 a far data dal 1/4/2018, anche al 9° mese** di somministrazione riceveranno, rispettivamente, un buono acquisto del valore di 20€ per ciascuna delle scadenze sopra indicate da utilizzare per l'acquisto di capsule Nescafé Dolce Gusto sul sito [www.dolce-gusto.it](http://www.dolce-gusto.it), previa registrazione al sito stesso, entro 3 (tre) mesi dalla data in cui il consumatore ha ricevuto il buono tramite e-mail. Ciascuno dei **tre** buoni è utilizzabile su una spesa minima di 20€. I buoni non sono frazionabili e non sono cumulabili con altri buoni sconto.

## 9. Montepremi

Si prevede la distribuzione di: a) n° **11.000** macchine Nescafé® Dolce Gusto® Piccolo ciascuna comprensiva di n. 38 capsule per degustazione e un buono acquisto del valore di 10€ per un valore unitario di 90,80 € iva inclusa **a.1) per gli Aventi Diritto che potranno partecipare alla promozione secondo quanto previsto dal paragrafo 7 a far data dal 1/4/2018, n° 7.000 macchine Nescafé® Dolce Gusto® MiniMe ciascuna comprensiva di n. 32 capsule per degustazione e un buono acquisto del valore di 10€ per un valore unitario di 120,80 € iva inclusa** e b) n° **2.100** buoni acquisto dal valore unitario di 20€ iva inclusa.

Il valore totale indicativo del montepremi, ammonta a **1.886.400,00** euro iva inclusa.

## 10. Convalida e consegna dei premi

Costituisce condizione necessaria per la convalida del premio all'Avente Diritto l'avvenuta attivazione della fornitura di gas e/o luce con **Eni gas e luce**. Il Promotore provvederà a comunicare la data di attivazione della fornitura tramite apposita comunicazione.

I premi costituiti dalla macchina Nescafé® Dolce Gusto® Piccolo (comprensiva delle 38 capsule per degustazione e del buono acquisto del valore di 10€ spendibile sul

sito Internet [www.dolce-gusto.it](http://www.dolce-gusto.it)) e dalla macchina Nescafé® Dolce Gusto® MiniMe (comprensiva delle 32 capsule per degustazione e del buono acquisto del valore di 10€ spendibile sul sito Internet [www.dolce-gusto.it](http://www.dolce-gusto.it)), saranno consegnati a mezzo posta o corriere direttamente all'indirizzo di fatturazione comunicato dall'Avente Diritto in fase di formulazione della proposta di contratto entro 180 giorni dalla data di attivazione della fornitura.

I buoni acquisto del valore di 20€ saranno invece spediti all'indirizzo e-mail comunicato dal cliente in fase di formulazione della proposta entro 180 giorni dal superamento, rispettivamente del 3° e del 6° e, **per gli Aventi diritto che potranno partecipare alla promozione secondo quanto previsto dal paragrafo 7 a far data dal 1/4/2018, al 9° mese di somministrazione.** Nell'e-mail contenente ciascun buono acquisto saranno riportate le indicazioni necessarie per poterlo utilizzare.

Nessuna responsabilità è imputabile al Promotore o all'Agenzia Delegata in caso di consegna del premio, la cui confezione esterna sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o rovinata e l'Avente Diritto abbia firmato il Documento di Trasporto (DDT) del premio stesso. Pertanto s'invita il vincitore, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del premio non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, tali da far presumere che il Premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, il vincitore ha facoltà di respingere il premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il premio con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sul Documento di Trasporto.

Il premio non è sostituibile, né convertibile in denaro o in gettoni d'oro, né è data alcuna facoltà ai vincitori di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso.

Qualora, al momento dell'invio, il premio non dovesse più risultare disponibile o non dovesse più essere presente sul mercato, il Promotore provvederà a consegnare un premio sostitutivo di valore non inferiore a quello del premio promesso con il presente regolamento. In tal caso, ne sarà data preventiva e tempestiva informazione ai partecipanti, nel rispetto delle formalità richiesta dal DPR 430/01.

Il Promotore non si assume responsabilità in caso di mancata consegna del premio a causa di indirizzo errato/incompleto e/o dati personali errati forniti dal

partecipante, di mancato ritiro del premio per compiuta giacenza e di irreperibilità del partecipante. In tali casi, inclusa la compiuta giacenza, l'Avente Diritto perderà il diritto al premio. Inoltre Il Promotore non si assume responsabilità in caso di mancata consegna dei buoni acquisto a causa di indirizzo e-mail non comunicato in fase di sottoscrizione della Proposta di Contratto o indirizzo e-mail errato/incompleto o nei casi di casella postale e-mail piena o con superati limiti di utilizzo e/o, di mancata utilizzo degli stessi entro la data di scadenza.

L'Avente diritto, una volta ritirato il premio, nel caso in cui avesse bisogno di assistenza sulla macchina, di informazioni sul funzionamento, sulle capsule o sui buoni acquisto potrà contattare il numero verde 800.365.234 dedicato NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Il Documento di Trasporto (DDT) è necessario nel caso di garanzia legale e l'Avente Diritto deve conservare una copia da presentare per ricevere assistenza.

### **11. Pubblicità della promozione**

**Eni gas e luce** comunicherà la promozione attraverso il sito Internet [enigaseluce.com](http://enigaseluce.com): il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento. Il regolamento completo dell'operazione sarà pubblicato sul sito [enigaseluce.com](http://enigaseluce.com). Sarà facoltà di Nestlé rendere visibile e pubblicizzare l'operazione sul proprio sito [www.dolce-gusto.it](http://www.dolce-gusto.it)/e/o [Buonalavita.it](http://Buonalavita.it).

### **12. Conservazione del regolamento**

La suesposta dichiarazione, relativa al regolamento, redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede della società delegata **C&A Aladino Srl**, con sede legale in Via dell'Artigianato 41-43, 20851 - Lissone (MB), presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

### **13. Garanzie e adempimenti**

La presente Operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata idonea garanzia fidejussoria pari al 20% del montepremi.

#### **14. Trattamento dati personali**

Informativa art. 13, D.Lgs. 196/03 – Codice in materia di protezione dei dati personali.

Oggetto di trattamento saranno i dati raccolti per l'esecuzione della promozione **“Eni e Nescafé Dolce Gusto: l'energia per la tua casa o la tua attività”**.

I dati personali raccolti saranno trattati con modalità prevalentemente elettroniche ed assoggettati alle operazioni di trattamento di cui all'art 4 del Codice, in modo da garantire sempre la sicurezza e la riservatezza degli stessi, direttamente da Eni spa (Titolare del trattamento) per le operazioni connesse alla partecipazione alla Manifestazione e – con il prestato consenso – anche per finalità promozionali.

Il mancato conferimento dei dati richiesti nei campi obbligatori, impedisce la partecipazione all'operazione.

I predetti dati potranno essere altresì comunicati a imprese terze che svolgono o svolgeranno, per conto di **Eni gas e luce**, compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa. Tali imprese saranno altresì designate quali responsabili esterni del trattamento dei dati oppure opereranno in totale autonomia come autonomi titolari del trattamento.

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge e non saranno diffusi.

Gli incaricati preposti al trattamento sono gli organizzatori della promozione, gli addetti al servizio consumatori e ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati. Il Responsabile del trattamento è l'unità Marketing and Sales.

Ai sensi dell'art. 7, d. lgs 196/2003, si possono esercitare i relativi diritti, fra cui consultare, modificare, cancellare i dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, scrivendo al titolare all'indirizzo sopra indicato. Allo stesso modo è possibile richiedere l'elenco dei responsabili del trattamento.