

**REGOLAMENTO ART. 11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, n. 430**  
**CONCORSO DENOMINATO**  
**“CONCORSO SVELTESSE I LOVE KEFIR 2025”**  
**(CL 167/2025)**

---

**SOCIETA' PROMOTTRICE:**

LACTALIS NESTLE' PRODOTTI FRESCHI ITALIA S.r.l. (in forma abbreviata L.N.P.F. Italia S.r.l.) con sede legale in Milano, via Flavio Gioia n. 8 – P. IVA 05395030967

**SOGGETTO DELEGATO:**

Clipper Srl con sede in Milano, viale Caterina da Forlì n. 32 – P. IVA 06601410159

**AREA:**

La promozione avrà svolgimento sull'intero territorio italiano e Repubblica di San Marino presso tutti di punti vendita della GDO (Grande Distribuzione Organizzata, ad esempio grandi supermercati e ipermercati) che commerciano i prodotti oggetto della promozione.

Sono inclusi gli acquisti effettuati presso gli shop on-line della G.D.O. (Grande Distribuzione Organizzata) aventi sede sul territorio italiano.

Nel caso di acquisti su shop on-line saranno accettati esclusivamente acquisti da cui risulti che sia la vendita sia la spedizione siano a cura di un rivenditore italiano.

**DURATA:**

Il concorso avrà svolgimento complessivamente dal 9 giugno 2025 al 26 ottobre 2025 per un totale di n. 20 settimane di partecipazione (considerate dal lunedì alla domenica, di seguito “Durata”).

Sarà possibile prendere parte al concorso dalle ore 09:00:00” del 9 giugno 2025 alle ore 23.59:59” del 26 ottobre 2025.

Eventuali partecipazioni effettuate al di fuori degli orari di validità del concorso non saranno prese in considerazione ai fini della presente manifestazione.

La verbalizzazione delle vincite in modalità instant win, l'estrazione finale e l'eventuale estrazione a recupero dei premi non assegnati, non richiesti o non convalidati nel corso della manifestazione verranno effettuate entro il 28 novembre 2025.

**DESTINATARI:**

Consumatori finali, maggiorenni al momento della partecipazione, residenti sul territorio italiano e acquirenti dei prodotti in promozione (di seguito “Partecipanti”).

Sono esclusi dalla promozione tutti i soggetti che non rivestono la qualifica di Consumatore (ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), del decreto legislativo n. 206/2005);

**PRODOTTI PROMOZIONATI:**

Il concorso intende incentivare la conoscenza e la vendita dei prodotti della linea Sveltesse I Love Kefir di seguito dettagliati

<b>SVELTESSE I LOVE KEFIR BERE</b>	<b>codice EAN</b>
Sveltesse I Love Kefir Bianco Naturale 1x500 gr.	3023290012079
Sveltesse I Love Kefir Fragola 1x500 gr.	3023290012109
Sveltesse I Love Kefir Multifrutti 1x500 gr	3023290053973
Sveltesse I Love Kefir Vaniglia 1x500 gr	3023290061268
SVELTESSE I LOVE KEFIR BIANCO NATURALE 0% 1X500G	3023290076361
SVELTESSE I LOVE KEFIR FRAGOLA NATURALE 0% 1X500G	3023290081907
Sveltesse I Love Kefir Avena 1 x 500 gr	3023290083598

<b>SVELTESSE I LOVE KEFIR VASETTO</b>	<b>codice EAN</b>
Sveltesse I love Kefir Pot Bianco Naturale 1x170 gr	3023290054000
Sveltesse I love Kefir Pot Mirtillo 1x170 gr	3023290054031
Sveltesse I love Kefir Pot Vaniglia 1x170 gr	3023290061299
Sveltesse I love Kefir Pot Avena 1x170 gr	3023290083628

(di seguito “Prodotti”).

#### **PUBBLICITA’:**

Il regolamento completo sarà reperibile su [www.benesserevincente.it](http://www.benesserevincente.it)

Il concorso sarà promosso sui volantini promozionali dei punti vendita coinvolti nella promozione e sul sito dedicato al concorso [www.benesserevincente.it](http://www.benesserevincente.it)

*Si precisa che i server delle piattaforme sulle quali verrà svolto il concorso sono tutti ubicati in Italia e che i dati verranno registrati dal medesimo software, programmato appositamente per il presente concorso.*

Il Promotore si riserva eventualmente di adottare ulteriori forme di pubblicità, nel rispetto ed in conformità di quanto previsto dal DPR 430/2001 in materia di manifestazioni a premio. La pubblicità svolta ai fini di comunicare la manifestazione sarà coerente con il presente regolamento.

#### **MODALITA’:**

Al fine di raggiungere lo scopo precedentemente indicato, la società LNPF Italia Srl organizza il presente concorso rivolto a tutti i Partecipanti, con svolgimento secondo le modalità di seguito descritte e che prevede l’assegnazione di premi settimanali in modalità instant win e di un premio in estrazione finale, come oltre descritto.

#### **Premio settimanale:**

Per partecipare all’assegnazione dei premi settimanali i consumatori dovranno:

- ✓ Acquistare nel periodo compreso tra il 9 giugno 2025 e il 26 ottobre 2025 almeno n. 1 confezione di Prodotti e conservare il Documento d’acquisto (o la e-mail di conferma ordine contenente la Fattura o Ricevuta d’acquisto per gli acquisti effettuati sugli store online) almeno sino al 30 gennaio 2026. Il Documento d’acquisto può essere costituito esclusivamente dal Documento Commerciale di Vendita o Prestazione (c.d. Scontrino Fiscale) o dalla Fattura o Ricevuta di Acquisto per gli acquisti effettuati sugli store online, di seguito denominato “Documento”. Si precisa che sarà possibile partecipare al presente concorso esclusivamente con un Documento “parlante” che deve quindi riportare in maniera chiara l’acquisto dei Prodotti.

Non sarà ammessa la partecipazione con documenti denominati “Documento Gestionale” o ristampe, che non costituiscono un documento fiscale.

Si precisa che in caso di acquisti effettuati presso punti vendita per i quali è stata operata la scelta di non ricevere il Documento d’acquisto cartaceo integrale, occorrerà scaricare dal proprio account della catena distributiva di riferimento il dettaglio dello scontrino d’acquisto digitale che dovrà essere inviato unitamente all’immagine del documento commerciale di vendita o prestazione emesso dalla cassa fisica con le modalità oltre descritte.

Per prendere parte al concorso i consumatori avranno a disposizione due modalità, come di seguito specificato.

#### ➤ Partecipazione web

Per partecipare sul sito [www.benesserevincente.it](http://www.benesserevincente.it) (di seguito “Sito”) il consumatore:

- dovrà registrarsi compilando il form dati anagrafici completo di data di nascita, indirizzo mail (user) e password, oppure fare il login se già registrato in precedenza. Sarà inoltre richiesto di prendere visione

dell'informativa privacy, fornire gli eventuali consensi non obbligatori e prendere obbligatoriamente visione del regolamento completo del concorso. In caso di nuova registrazione il partecipante riceverà una mail con un link per l'attivazione preventiva del proprio account.

- dovrà inserire i seguenti dati del Documento seguendo le modalità previste sul Sito:
  - l'insegna del punto di vendita in cui è stato effettuato l'acquisto (pvt fisico/online)
  - la tipologia di prodotto acquistato e la quantità
  - la data emissione
  - il numero di emissione
  - l'ora e minuto di emissione
  - l'importo complessivo del documento di acquisto

#### Avvertenze:

Numero Documento: nel caso di Documenti dovrà inserire le 8 cifre del Documento numero xxxx-xxxx senza trattino centrale o, in alternativa, il numero riportato generalmente dopo SF/#, nel caso di ricevute on line dovrà inserire l'intero numero senza eventuali lettere.

Orario di emissione Documento: nel caso di ricevute di acquisti effettuati su shop on line sprovviste dell'orario di emissione, l'orario da indicare per default sarà 0000;

Cliccando sull'apposito pulsante scoprirà subito l'esito della partecipazione: non vincente oppure vincente.

In caso di vincita del premio settimanale il vincitore dovrà compilare un ulteriore form indicando:

- i dati utili per la spedizione del premio completi di indirizzo e numero di telefono
- l'immagine\* fronte (e retro qualora riporti dati identificativi dell'acquisto) del Documento
- l'immagine\* fronte e retro del proprio documento d'identità in corso di validità

Tale procedura può essere completata entro le 18:00:00 del 31/10/2025.

Nel caso di acquisti effettuati presso punti vendita per i quali è stata operata la scelta di non ricevere il Documento d'acquisto cartaceo integrale, occorrerà caricare, oltre al documento di acquisto in formato digitale anche l'immagine del documento commerciale di vendita o prestazione cartaceo emesso dalla cassa fisica.

Completata questa fase riceverà una mail automatica di comunicazione di avviso vincita con riserva di verifica della documentazione caricata ai fini della convalida della vincita, la vincita effettiva potrà essere confermata solo dopo i controlli previsti. Il consumatore verrà informato, inoltre, di conservare il Documento d'acquisto in originale.

#### ➤ Partecipazione WhatsApp

Il consumatore:

- dovrà inviare un messaggio tramite Whatsapp, al numero **0249962800**, scrivendo nel corpo del messaggio i dati del documento di acquisto (inviando al numero dedicato un messaggio con la parola ISTRUZIONI il partecipante riceverà automaticamente le indicazioni utili per svolgere correttamente la partecipazione).

Esempio di istruzioni per il consumatore che vuole partecipare con un Documento emesso il 9 giugno 2025, alle ore 10.00, numero 1234-5678, importo complessivo compresi i decimali 18,90€:

- apri Whatsapp
- scrivi il testo come segue: 0906\*1000\*12345678\*1890
- invia

A seguito dell'invio del messaggio il consumatore riceverà un messaggio di risposta con l'esito della partecipazione: vincente o non vincente.

In caso di vincita per aver diritto al premio, entro le 18:00:00 del 31/10/2025, il consumatore dovrà raggiungere il sito [www.benesserevincente.it](http://www.benesserevincente.it) e qui dovrà:

- registrarsi o loggarsi se già registrato;
- associare al proprio ID web il numero telefonico con il quale ha partecipato seguendo le indicazioni presenti sul sito
- completare il form indicando
  - l'insegna del punto di vendita in cui è stato effettuato l'acquisto (pdv fisico/online)
  - il prodotto acquistato e la quantità
  - i dati utili per la spedizione del premio completi di indirizzo e numero di telefono
  - l'immagine\* fronte (e retro qualora riporti dati identificativi dell'acquisto) del Documento
  - l'immagine\* fronte e retro del proprio documento d'identità in corso di validità

Tale procedura può essere completata entro le 18:00:00 del 31/10/2025.

Nel caso di acquisti effettuati presso punti vendita per i quali è stata operata la scelta di non ricevere il Documento d'acquisto cartaceo integrale, occorrerà caricare, oltre al documento di acquisto in formato digitale anche l'immagine del documento commerciale di vendita o prestazione cartaceo emesso dalla cassa fisica.

Completata questa fase riceverà una mail automatica di comunicazione di avviso vincita con riserva di verifica della documentazione caricata ai fini della convalida della vincita, la vincita effettiva potrà essere confermata solo dopo i controlli previsti. Il consumatore verrà informato, inoltre, di conservare il Documento d'acquisto in originale.

\* Si precisa che la documentazione dovrà essere in formato JPG, PNG o PDF e con una dimensione massima di 5MByte.

Nel caso in cui il partecipante non proceda, entro le ore 18:00:00 del 31 ottobre 2025, ad espletare le formalità precedentemente indicate la partecipazione si considererà non finalizzata e la vincita verrà annullata.

### **Estrazione finale**

Tutte le partecipazioni correttamente ricevute e in regola con quanto previsto dal presente regolamento avranno diritto a prendere parte all'estrazione del premio finale.

In particolare ciascun Partecipante verrà inserito nel database utile all'effettuazione dell'estrazione tante volte quante sono le differenti partecipazioni nel corso della Durata.

**Per qualsiasi informazione aggiuntiva relativa alla partecipazione al presente concorso i Partecipanti potranno rivolgersi alla società Winning Srl inviando una mail a [infosveltessekefir@winning.it](mailto:infosveltessekefir@winning.it).**

In caso di irregolarità nella ricezione del Documento, sia nella partecipazione web che WhatsApp, immagini non leggibili, dubbi o presunte anomalie del Documento di acquisto o sulla partecipazione, la società incaricata della gestione del software e della verifica delle vincite da parte della Promotrice si riserva la facoltà di richiedere al partecipante di inviare l'originale del/i Documento/i di acquisto utilizzato/i nel concorso e/o copia di un documento d'identità al fine di verificare la correttezza della partecipazione. La spedizione dovrà essere effettuata preferibilmente con raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità della spedizione, al seguente indirizzo:

“Concorso Sveltesse I Love Kefir 2025”  
c/o Winning Srl – Via Settala, 16 – 20124 MILANO

La documentazione dovrà essere inviata entro il termine di 5 giorni di calendario dalla data della richiesta (farà fede la data del timbro di spedizione).

Il mancato invio della documentazione in originale o integrativa, entro il termine di 5 giorni di calendario dalla vincita, se espressamente richiesto dalla società incaricata, comporterà la mancata assegnazione del premio e l'annullamento della vincita conseguita dal Partecipante.

La documentazione in originale pervenuta, incluso il Documento in originale, non potrà essere resa per nessun motivo.

## **AVVERTENZE**

La partecipazione al Concorso avviene tramite l'invio di un messaggio WhatsApp al numero **0249962800**, linea telefonica ordinaria accessibile da tutti gli operatori mobili nazionali, con esclusione dei numeri esteri, degli invii tramite Internet o dei telefoni da linea fissa. La partecipazione deve avvenire da un numero in chiaro. Il costo dell'invio del messaggio WhatsApp o del collegamento alla rete Internet seguirà il normale piano tariffario di ciascun partecipante, senza sovrapprezzo e indipendentemente dal gestore telefonico utilizzato.

### **Si precisa che:**

- Il medesimo Documento, indipendentemente dalle quantità di prodotto acquistato oltre la soglia minima richiesta (pari a n. 1 confezione di Prodotto), potrà essere utilizzato una sola volta nel corso dell'intera iniziativa (un eventuale ulteriore partecipazione con i medesimi dati del Documento non permetterà l'eventuale vincita del premio)
- Relativamente alla modalità web, ciascun utente, riconoscibile dai dati inseriti nel form di registrazione e previsti come obbligatori, potrà effettuare la registrazione al concorso una sola volta, ma potrà prendere parte al concorso più volte purché con Documenti differenti;
- Alla medesima persona fisica potrà essere riconosciuto un solo premio settimanale nel corso della manifestazione, anche se ha partecipato via WhatsApp con numeri telefonici differenti o differenti account e-mail. Un vincitore di un premio settimanale potrà aggiudicarsi anche il premio in palio nell'estrazione finale. La vincita potrà essere confermata solo dopo gli opportuni controlli sulla documentazione inviata, conformemente a quanto previsto dal presente regolamento;
- Ad ogni indirizzo mail/numero di telefono potrà essere associato un unico nome, cognome e data di nascita e viceversa, ad ogni nome cognome e data di nascita potrà essere associato un unico indirizzo mail/numero di telefono;
- Qualunque tentativo di duplicare le registrazioni determinerà l'esclusione del partecipante dal concorso;
- La società promotrice si riserva di effettuare le opportune verifiche, eventualmente annullando le registrazioni effettuate difformemente da quanto previsto e/o escludendo dalla partecipazione gli utenti che non dovessero rispettare le regole previste anche richiedendo un documento d'identità dal quale risultino i dati utilizzati al momento della registrazione.
- In caso di difformità tra i dati utilizzati per la registrazione ed i dati risultanti dal documento d'identità, il premio non potrà essere riconosciuto.

Ai fini dell'attribuzione del premio si precisa che la vincita sarà confermata qualora:

- la documentazione sia stata caricata sul sito entro i termini previsti sopra indicati o inviata entro il termine comunicato in caso di richiesta di documentazione originale (farà fede la data registrata dal server di posta del destinatario o la data del timbro postale di spedizione);
- il vincitore abbia indicato tutti i dati anagrafici personali richiesti e vi sia corrispondenza tra i dati indicati al momento della partecipazione e quelli contenuti nella copia del documento d'identità nell'esatta corrispondenza (nome – cognome – data di nascita). Non saranno ammesse discordanze dovute a caratteri speciali (a titolo di esempio \*, ' ? ecc..) inseriti prima o dopo il proprio nome/cognome. I dati inseriti nel form di registrazione dovranno corrispondere esattamente con

- quelli indicati nel documento d'identità senza alcun simbolo/carattere aggiuntivo e nella giusta corrispondenza (nome/cognome);
- i dati contenuti nel Documento inviato (caricato sul sito o spedito in originale se specificatamente richiesto) a convalida corrispondano integralmente ed esattamente con quelli inseriti al momento della partecipazione. La Promotrice non si assume la responsabilità per eventuali errori di digitazione all'atto della partecipazione da parte dei partecipanti che comporteranno l'annullamento della vincita, anche per quanto riguarda i propri dati anagrafici.
  - la documentazione inviata risulti completa di tutti gli elementi obbligatori come previsto dal presente regolamento

Non saranno ritenuti validi:

- Documenti riportanti una data antecedente alla data di inizio del concorso (09/06/2025) e successiva al termine (26/10/2025);
- Documenti riportanti data/ora successiva alla data/ora della partecipazione;
- Documenti manomessi/contraffatti riportanti, a titolo esemplificativo e non esaustivo pezzi di scotch sulle cifre digitate, abrasioni e cancellazioni, dati diversi da quelli digitati al momento della partecipazione. Documenti in fotocopia qualora fosse richiesto l'invio in originale per ulteriore verifica sulla convalida del premio;
- Documenti che non riportino in maniera chiaramente identificabile l'indicazione dei prodotti promozionati
- La società promotrice si riserva, comunque, di effettuare le opportune verifiche sia in riferimento al prezzo di vendita che agli altri elementi necessari alle verifiche di regolarità anche con i punti vendita di riferimento.

La Società promotrice si riserva inoltre la facoltà di verificare la veridicità dei Documenti ricevuti presso i punti vendita che li hanno emessi.

Ai fini della partecipazione al presente concorso, tutti i partecipanti dovranno conservare il Documento in originale (o la email di conferma d'ordine contenente la Fattura/Ricevuta d'acquisto per gli acquisti effettuati su store online), almeno fino al 30 gennaio 2026: sarà richiesto, eventualmente anche in originale come precedentemente specificato, sia in caso di eventuale vincita di uno dei premi immediati in palio, sia in caso di vincita nell'eventuale estrazione a recupero o nell'estrazione finale. L'eventuale smarrimento del Documento, il mancato invio o l'invio degli stessi in tempi e modi differenti da quelli che sopra indicati o comunicati dopo l'eventuale vincita determineranno la decadenza dal diritto a ricevere il premio.

Le vincite saranno gestite da un programma software appositamente ideato e assegnate in momenti casuali, non predeterminabili o conoscibili e, pertanto, garantendo la parità di trattamento tra i partecipanti e la corretta tutela della buona fede.

Il software risulterà non manomettibile né modificabile e nessun partecipante potrà conoscere a priori l'esito della propria giocata, come da perizia resa da un tecnico.

Il software assegnerà:

- n. 20 premi settimanali in ragione di n. 1° premio per ciascuna settimana di validità del concorso

Eventuali premi non assegnati dal software per qualsiasi motivo verranno rimessi in palio nella prevista estrazione a recupero.

La programmazione del software e il relativo funzionamento potranno essere accertati direttamente dal Notaio o dal Responsabile della Tutela del Consumatore e della Fede Pubblica cui saranno fornite tutte le informazioni necessarie.

**ASSEGNAZIONE/ESTRAZIONE:**

La verbalizzazione delle vincite immediate si terrà a Milano presso la sede della Società delegata Clipper S.r.l. – Viale Caterina da Forlì, 32 – 20146 Milano alla presenza di un Notaio o di un Responsabile della Tutela del Consumatore e della Fede Pubblica entro il 28 novembre 2025.

Ai fini della verbalizzazione dei premi assegnati in modalità Instant Win la promotrice fornirà un database contenente tutte le vincite assegnate dal software nel corso dello svolgimento del concorso.

In caso di premi non assegnati, non richiesti o non convalidati nel corso di validità della promozione si procederà all'eventuale estrazione a recupero.

Per effettuare l'estrazione a recupero verrà predisposto un database contenente tutte le partecipazioni non vincenti riferite a Partecipanti che non sono risultati assegnatari di un premio settimanale, dal quale si procederà con l'estrazione di n. 1 vincitore e di n. 1 riserva per ogni premio settimanale che risulterà non assegnato/convalidato.

Ai fini dell'estrazione finale verrà utilizzato un file riportante tutte le partecipazioni correttamente pervenute nel corso della Durata, che siano risultate vincenti o meno di un premio settimanale, dal quale si procederà ad estrarre n. 1 vincitore e n. 5 riserve.

Le riserve subentreranno, in ordine di estrazione, in caso di irregolarità o irreperibilità da parte del vincitore originario.

I vincitori dell'estrazione a recupero e dell'estrazione finale saranno contattati ai riferimenti indicati al momento della registrazione al sito tramite comunicazione e-mail o, se la partecipazione è avvenuta via WhatsApp, tramite messaggio SMS e dovranno convalidare la vincita inviando alla email [infosveltessekefir@winning.it](mailto:infosveltessekefir@winning.it) l'immagine del Documento d'acquisto, i propri dati comprensivi di numero telefonico e una copia di un documento d'identità in corso di validità entro il termine di 5 giorni dalla comunicazione di vincita.

## **PREMI**

### **Settimanali** (n. 20 in palio)

Ciascun vincitore si aggiudica n. 1 set cordless Kitchen Aid composto da n. 1 Frullatore ad immersione e da n. 1 Tritatutto del valore commerciale indicativo complessivo alla data di redazione del presente regolamento di € 398,00 Iva inclusa.

### **Estrazione finale**

Il vincitore si aggiudica n. 1 buono spesa digitale del valore di € 3.000,00 Iva inclusa.

Il buono spesa digitale è costituito da un buono elettronico emesso dall'Insegna presso la quale è stato effettuato l'acquisto risultato vincente.

Solo nel caso in cui l'Insegna non disponga di buoni spesa digitali il consumatore potrà scegliere e comunicare alla società incaricata dalla promotrice un'Insegna alternativa della GDO in possesso di buoni spesa digitali. La società incaricata provvederà ad acquistare e ad inviare al consumatore il buono spesa digitale dell'insegna desiderata.

Qualora il consumatore, nel caso in cui l'Insegna non disponga di buoni spesa digitali, non comunichi l'insegna alternativa della GDO entro il termine ultimo di 15 giorni di calendario indicato dalla società incaricata dalla Promotrice, si provvederà ad inviare un Buono Spesa digitale di un'insegna a scelta insindacabile della Promotrice senza possibilità di modifica/sostituzione.

I Buoni Spesa digitali verranno forniti secondo i tagli disponibili, fino al valore complessivo massimo di 3000,00 €. In caso non fosse disponibile un unico buono digitale di valore pari all'importo vinto, verranno erogati differenti tagli di buoni fino al raggiungimento dell'importo vinto.

Il premio non consente utilizzi superiori al valore vinto, l'eventuale differenza in eccesso tra il valore del buono ed il totale speso dal vincitore sarà da saldare direttamente in loco dal vincitore stesso al momento dell'utilizzo del premio. Il parziale o mancato utilizzo non darà diritto ad eventuali proroghe o compensazioni. I buoni digitali avranno tagli, scadenza e modalità di utilizzo definiti dal punto vendita erogante il buono.

I Buoni spesa saranno spendibili con le modalità ed entro il termine indicato sui buoni stessi o secondo quanto indicato nella comunicazione allegata al premio stesso.

## **MONTEPREMI**

Il valore complessivo del montepremi ammonta a € 10.960,00 Iva inclusa ove prevista.

Su tale importo la società promotrice predisporrà apposita fidejussione bancaria a garanzia del montepremi.

## **ADEMPIMENTI E GARANZIE**

Tutte le operazioni avverranno nel rispetto della vigente normativa.

Le vincite saranno confermate agli aventi diritto, dopo ricevimento e verifica dei documenti richiesti mediante comunicazione scritta.

I premi non potranno essere commutati in denaro o in gettoni d'oro o in altri beni/servizi.

I premi non sono cedibili e verranno inviati/erogati esclusivamente al vincitore.

La società promotrice si riserva, in caso di improvvisa indisponibilità del premio per cause non dovute alla propria volontà, di sostituirlo con altro di pari o maggior valore.

La società promotrice non si assume alcuna responsabilità per il mancato ricevimento da parte dell'utente delle comunicazioni di vincita o richiesta documentazione aggiuntiva o di qualsiasi altra comunicazione inerente al concorso, a causa dell'inerzia del partecipante o per ragioni relative al corretto funzionamento della sua e-mail, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- la mailbox risulti piena;
- l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata, incompleta o inesistente;
- non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'e-mail di notifica della vincita;
- la mailbox risulti disabilitata;
- l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una black-list
- e-mail automaticamente archiviata dal provider di posta dell'utente all'interno della casella di spam e quindi non resa visibile all'utente stesso
- e-mail rigettata dal provider del partecipante

I premi verranno resi disponibili entro 180 giorni dalla verbalizzazione.

La società promotrice non si assume la responsabilità per eventuali errori di caricamento dei documenti di partecipazione da parte dei vincitori: in particolare, non saranno tenuti in considerazione eventuali invii effettuati con tempi e modalità differenti da quelli descritti nel presente regolamento. La società promotrice non si assume altresì la responsabilità per la mancata ricezione della documentazione richiesta a convalida in originale a causa di disservizi Postali alla stessa non imputabili.

La società promotrice non esercita l'attività di Internet Service Provider e non trae alcun beneficio economico dalle connessioni al sito Internet dedicato al concorso.

La società promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione che possa impedire ad un concorrente di partecipare al concorso; non si assume, altresì, responsabilità alcuna per problemi causati dalla configurazione del computer e dalla modalità di connessione alla rete Internet dell'utente che si potrebbero ripercuotere sulla qualità del gioco.

Inoltre, la Promotrice non si assume alcuna responsabilità per eventuali problemi di natura tecnica legati all'invio/ricezione dei messaggi WhatsApp di partecipazione e di vincita non dipendenti dalla propria volontà, ma dalla rete telefonica nazionale (ad esempio: impossibilità di invio/ricezione dei messaggi WhatsApp o ritardo nell'invio/ricezione dei messaggi WhatsApp, sovraccarico di rete, caduta di linea);

La partecipazione al concorso comporta per l'utente l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.

Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale del concorso e i tentativi atti ad alterare il corretto svolgimento dello stesso, rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

Il promotore si riserva il diritto di escludere un partecipante qualora:

- fosse in possesso di motivi ragionevoli per ritenere che il partecipante non abbia rispettato tutti i criteri di partecipazione;

- il partecipante avesse fornito dati personali e/o informazioni non veritiere, imprecise o fuorvianti;
- il partecipante avesse violato il presente regolamento.

Il Promotore si riserva, inoltre, di escludere dalla partecipazione quegli utenti che abbiano utilizzato sistemi informatici, programmi o altri sistemi che falsino l'andamento del concorso.

Attraverso la società incaricata dello sviluppo del software saranno controllati i comportamenti eventualmente sospetti e potrà essere decretata l'esclusione qualora si verificasse un'anomalia nella partecipazione.

I premi non richiesti o non assegnati, diversi da quelli rifiutati saranno devoluti in beneficenza a: Associazione Onlus Casa-famiglia "Chiara e Francesco" con sede in Torvaianica (Roma), via Colonia, 41/b – C.F. 97287660589.

#### **RINUNCIA ALLA RIVALSA**

La Società organizzatrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte a favore dei vincitori ex art. 30 D.P.R. 600 del 29/09/1973.

#### **INFORMATIVA ART. 13**

##### **D.LGS. 30/06/2003**

##### **N. 196, Art. 13 – Regolamento (UE) 2016/679 – e successive Modificazioni e integrazioni:**

Ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016 /679, e successive modificazioni e integrazioni, in materia di trattamento e protezione dei dati personali, Vi informiamo che i Vostri dati personali verranno trattati nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone, con particolare riferimento alla riservatezza ed alla loro sicurezza.

I Vostri dati verranno inseriti in una banca dati, essendo ciò indispensabile per il corretto svolgimento della Manifestazione a Premio di cui al presente Regolamento e potranno da noi essere comunicati, per quanto di loro rispettiva e specifica competenza, ad Enti ed in generale ad ogni soggetto pubblico e privato rispetto al quale vi sia per noi obbligo o necessità di comunicazione e ciò anche al fine del più corretto adempimento di ogni eventuale rispettivo obbligo comunque connesso o riferibile alla Manifestazione a Premio sopra indicata.

Previo Vostro consenso i Vostri dati personali potranno altresì essere utilizzati per l'invio, direttamente o tramite terzi allo scopo incaricati, di materiale pubblicitario e/o promozionale e per l'effettuazione di rilevazioni o statistiche commerciali.

Vi informiamo inoltre che i "Titolari" dei dati personali ai sensi di legge Lactalis Nestlé Prodotti Freschi Italia S.r.l. con sede legale in Milano – Via Flavio Gioia 8 e Nestlé Italiana SpA, sede legale Via del Mulino 6, Assago, mentre il Responsabile del Trattamento per l'esecuzione delle attività connesse alla Manifestazione a Premio è Clipper Srl con sede in viale Caterina da Forlì n. 32 – 20146 Milano e Winning Srl con sede in via L. Settala, 16 – 20124 Milano. Il Responsabile della Protezione dei Dati (D.P.O.) è raggiungibile, qualora necessario, all'indirizzo e-mail [dpo@it.lnpg.com](mailto:dpo@it.lnpg.com).

Ai sensi dell'art. 7 del Decreto Legislativo 196/2003 e dell'art. 15, 16, 17, 18, 19 e 20 del Regolamento (UE) 2016/679, Voi potrete in ogni momento avere accesso ai Vostri dati personali richiedendone in particolare l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione, sempre salvo il Vostro diritto ad opporVi, per motivi legittimi, ai suddetti trattamenti ed utilizzi inviando apposita comunicazione al Titolare del trattamento come sopra individuato.

***p. Lactalis Nestlé Prodotti Freschi Italia Srl***  
***Il Soggetto Delegato***  
***Clipper Srl***