

## **Termini e Condizioni** del Programma **“Buona La Vita per te”**

Nestlé Italiana S.p.A. con sede in Via del Mulino, 20090 Assago (MI), C.F. n° 02401440157 e P. IVA IT00777280157 (di seguito “Promotore”), promuove l’iniziativa denominata “BUONA LA VITA PER TE” (di seguito anche, “Programma”), ai termini e condizioni disciplinate dal presente documento (di seguito, “Termini e Condizioni”). La presente iniziativa si intende prorogata così come indicato nella sezione “DURATA”.

### **1. DURATA**

Dal 03/11/2020 al 31/12/2022 di seguito, (“Periodo di Durata”).

### **2. AREA DI DIFFUSIONE**

Territorio italiano e Repubblica di San Marino.

### **3. DESTINATARI**

Utenti del sito Buona La Vita maggiorenni residenti o domiciliati sul territorio italiano e nella Repubblica di San Marino

### **4. DESCRIZIONE GENERALE**

L’iniziativa “Buona La Vita per te” consente agli utenti iscritti di accedere a vantaggi, offerte e promozioni dedicate. Gli Iscritti potranno accumulare punti realizzando le azioni premianti previste (denominate “Missioni”), secondo le modalità descritte nel presente Programma.

### **5. MODALITA’ DI ADESIONE**

Per potersi iscrivere al Programma ed accumulare i punti gli Utenti devono accedere al sito [www.buonalavita.it](http://www.buonalavita.it) ed effettuare la registrazione, o inserire le proprie credenziali (se già registrato al sito Buona La Vita in precedenza), procedendo all’accettazione del presente regolamento e dei termini e condizioni di partecipazione al Programma.

Una volta effettuato l’accesso alla propria area riservata, per partecipare l’utente potrà cominciare a beneficiare dei vantaggi riservati e ad accumulare punti (di seguito l’Iscritto).

Ogni Utente potrà iscriversi una sola volta: l’unicità dell’utente sarà data dai dati del consumatore associati ad un solo indirizzo mail.

#### **5.1 Livelli e vantaggi**

I Vantaggi riservati agli Iscritti saranno visualizzabili nell’Area dedicata ai vantaggi sul sito [www.buonalavita.it](http://www.buonalavita.it)

È responsabilità degli Iscritti consultare le condizioni e la validità dei Vantaggi e verificare la disponibilità di prodotti e servizi correlati.

Durante il Programma ogni Iscritto potrà accumulare punti completando le missioni e accedere ai vantaggi.

In caso di inattività da parte del consumatore per un periodo continuativo di 180 giorni, i punti da lui accumulati andranno persi; il Promotore invierà delle mail di sollecito allo stesso

1 mese prima e 1 settimana prima della cancellazione dei punti. Per inattività si intende il mancato login al sito di Buona La Vita per un periodo continuativo di 180 giorni.

Gli Utenti iscritti potranno accedere a vantaggi, offerte e omaggi differenti per contenuti, tipologia, durata e condizioni di utilizzo, una volta raggiunta la soglia punti prevista.

Nel Periodo di durata del Programma, il Promotore, fatti salvi i diritti acquisiti, si riserva di modificare e/o sostituire criteri e requisiti di attribuzione dei punti e relativi Vantaggi, dandone opportuna conoscenza a tutti gli Iscritti.

## **6. MODALITA' DI ACCUMULO PUNTI**

Nel Periodo di durata del Programma, gli Iscritti accumuleranno punti completando le missioni presenti sul sito e descritte nel paragrafo "Missioni".

L'accredito effettivo dei "Punti" avverrà entro un massimo di avverranno con tempi tecnici fino a un massimo di 3 giorni lavorativi dal completamento della Missione.

Tramite accesso alla propria Area personale, ogni Iscritto potrà verificare il proprio totale punti e la propria progressione, oltre allo storico di missioni e attività completate.

### **6.1 Welcome Bonus**

Al termine dell'iscrizione, ogni nuovo Iscritto riceverà 10 punti omaggio di benvenuto. Questa azione è completabile 1 sola volta per utente in tutto il periodo di validità dell'iniziativa.

### **6.2 Missioni**

Gli Iscritti potranno accumulare ulteriori "Punti" realizzando le Missioni previste.

Nella sezione dedicata sul sito gli Iscritti potranno visualizzare le Missioni attive e i "Punti" corrispondenti.

L'accredito e la relativa visualizzazione effettiva dei "Punti" avverranno con tempi tecnici fino a un massimo di 3 giorni lavorativi dal completamento della Missione.

I "Punti" accumulati con le Missioni andranno automaticamente a sommarsi ai "Punti" già accumulati. Il monte "Punti" aggiornato sarà sempre consultabile previo accesso all'Area personale del sito Buona La Vita.

I comportamenti oggetto delle Missioni potranno subire variazioni e/o integrazioni periodiche a cura del Promotore, che ne darà opportuna conoscenza agli Iscritti

<b>MISSIONE</b>	<b>PUNTI</b>
WELCOME BONUS (solo una volta)	10
WELCOME SURVEY (solo una volta)	20
CREA IL TUO AVATAR/CARICA FOTO (solo una volta)	5
SURVEY	20

QUIZ, TEST & SONDAGGI	10
MISSIONI LAMPO	5
FREQUENZA (1° LOGIN ogni SETTIMANA)	5
FREQUENZA MISSIONI (1 MISSIONE AL MESE)	10
BADGES (completamento missione del mese)	10
INVITA UN AMICO	20

### **6.3 Ulteriori modalità di accumulo “Punti”**

Nel corso della durata del Programma, il Promotore si riserva di modificare, sostituire e/o integrare le modalità di accumulo dei “Punti” e/o i comportamenti che permettono accesso ai vantaggi, nonché promuovere iniziative di marketing – quali, a titolo di esempio, acceleratori, bonus extra, partecipazione a concorsi ecc. - che consentano ulteriori possibilità di accumulo “Punti”.

Tali modifiche verranno tempestivamente comunicate con gli strumenti ritenuti di volta in volta più efficaci.

## **7. OMAGGI E ATTIVITA' PROMOZIONALI A SUPPORTO DELL'INIZIATIVA**

In aggiunta rispetto ai Vantaggi, il Programma prevede l'erogazione di omaggi, attività e iniziative promozionali ulteriori rispetto a quelle indicate ai punti che precedono, quali, a titolo esemplificativo, offerte e promozioni dedicate, unexpected delight, manifestazioni a premio, ecc.

La Promotrice, senza alcun pregiudizio per i diritti della generalità dei partecipanti, si riserva di organizzare attività/iniziativa promozionali e di offrire, per periodi limitati e secondo criteri oggettivi, ulteriori benefici quali, ad esempio, l'opportunità di accumulare punti bonus: i benefici addizionali potranno essere estesi ad una generalità di utenti in possesso di requisiti comuni e potranno essere pubblicizzati anche con comunicazioni mirate. In particolare, a tutti coloro che avranno effettuato determinate azioni (quale, a titolo di esempio, il download dell'App), o una tipologia specifica di azioni, potranno essere assegnati punti omaggio o ulteriori opportunità di accumulo degli stessi.

Le iniziative proposte potranno essere disciplinate attraverso documenti di Termini e Condizioni o Regolamenti dedicati.

## **8. COMUNICAZIONE**

I messaggi pubblicitari che comunicheranno i contenuti del Programma saranno formulati in conformità con quanto previsto nel presente Termini e Condizioni.

## **9. REGOLE GENERALI**

- La partecipazione al Programma è disciplinata secondo le modalità specificate in Termini e Condizioni.
- La partecipazione al Programma comporta per l'iscritto l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Termini e Condizioni senza limitazione alcuna.
- Non saranno considerati validi account che presentino dati non veritieri, o account temporanei.

- Si precisa inoltre che non saranno possibili trasferimenti di punti tra diversi account, di qualsiasi genere essi siano.
- Si precisa che è totalmente responsabilità del partecipante accertarsi di digitare correttamente le credenziali di accesso per effettuare le azioni, in modo da garantirsi il corretto accredito dei punti. La Promotrice si ritiene totalmente indenne da qualsiasi responsabilità per mancati accumuli o impossibilità di richiesta vantaggi dovuti ad imperizia dell'utente.
- Eventuali comportamenti di partecipazione ritenuti, ad insindacabile giudizio della Promotrice, fraudolenti, causano la sospensione alla partecipazione dell'account individuato in attesa delle verifiche del caso; i vantaggi eventualmente richiesti dagli utenti fraudolenti saranno bloccati.
- Il Promotore si riserva di apportare modifiche, fermi restando i diritti acquisiti dagli Iscritti. Le eventuali modifiche avranno efficacia dalla data indicata nelle relative comunicazioni. Una versione sempre aggiornata dei Termini e Condizioni sarà reperibile sul sito [www.buonalavita.it](http://www.buonalavita.it) nella sezione dedicata all'iniziativa.
- È responsabilità dell'Iscritto accertarsi che i dati di contatto e partecipazione siano corretti e attivi; in caso contrario la partecipazione non potrà essere garantita.
- Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione che possa impedire all'Iscritto di accedere al sito; non si assumono, altresì, responsabilità alcuna per problemi causati dalla configurazione del computer e dalla modalità di connessione alla rete Internet dell'utente che si potrebbero ripercuotere sulla partecipazione al Programma.

## **10. ESCLUSIONI DALLA PARTECIPAZIONE**

Sono esclusi dalla partecipazione al presente Programma, e non potranno pertanto godere dei punti accumulati per poter effettuare la richiesta del vantaggio, tutti quegli Utenti che secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, risultino partecipanti con mezzi e strumenti, documenti giudicati sospetti, o che violino le regole stabilite dal presente regolamento.

In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica del Programma.

## **11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Nestlé, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai partecipanti verranno utilizzati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente per le seguenti finalità:

- a. consentire la partecipazione all'iniziativa
- b. inviare le comunicazioni connesse all'iniziativa;
- c. consentire di gestire i punti acquisiti e ricevere gli eventuali premi.

Il conferimento dei dati Personali è facoltativo ma necessario per partecipare all'iniziativa. Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Nestlé Buona La Vita potrà comunicare e far trattare i dati personali a propri dipendenti e/o a soggetti terzi debitamente nominate Persone Autorizzate o Responsabili al trattamento.

I dati personali non saranno diffusi.

Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-21 del GDPR, è possibile inviare una comunicazione alla casella postale dedicata: [privacy.dati@it.nestle.com](mailto:privacy.dati@it.nestle.com)

Qualora i diritti dell'interessato siano stati violati dal Titolare e/o da un terzo, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali e/o ad altra autorità di controllo competente in forza della normativa vigente.

L'informativa completa è su <https://www.buonalavita.it/note-legali>

Milano, 31/10/2020

NESTLE' ITALIANA S.p.A.